



RETOURFORMULIER

Indien de consument niet tevreden is over de bestelling via onze webshop of per e-mail, kan de consument binnen 14 dagen na ontvangst van het artikel/de artikelen aangeven dat hij/zij het artikel/de artikelen wenst te retourneren. De consument kan hiervoor gebruik maken van het "Retourformulier", beschikbaar onder deze tekst. De consument kan ook het herroepingsrecht invoeren door middel van een ondubbelzinnige verklaring. De consument verzendt het (de) te retourneren artikel(en) met de pakbon direct, maar in ieder geval binnen veertien dagen na indiening van het voornoemde formulier of de ondubbelzinnige verklaring, aan ELGÈR. Let op: Retour kosten zijn voor eigen rekening.

Hoe retourneer ik mijn pakket?

1. Zorg ervoor dat de bestaande sticker niet meer op het pakket zit.
2. Plak een A4 met ons retour adres op het pakket.
[retour adres: Van Halewijnlaan 295, 2274 TK Voorburg]
3. Breng je retourpakket naar bijvoorbeeld een POST NL punt en reken het retourpakket af.
4. LET OP: Wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden als een retourpakket niet bezorgd is bij ons of het pakket kwijt is.

Retouradres:

ELGÈR

Van Halewijnlaan 295
2274 TK Voorburg



RETOURFORMULIER

ORDERNUMMER:

ORDERDATUM:

VERZENDDATUM:

RETOURREDEN:

Noteer het cijfer van de retourreden in de witte box achter het artikel dat u wilt retourneren.

1. Te klein
2. Te groot
3. Meerdere maten/varianten besteld om te kiezen
4. Verkeerd product ontvangen
5. Kwaliteit onvoldoende
6. Te lang of te kort
7. Kleur of materiaal is anders dan verwacht
8. Het staat/bevalt me niet
9. Het product is beschadigd

Toelichting en plaats:

[illegible]